

ОТЧЕТ **о работе Попечительского совета за 2024 год**

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты Острогожского района» (далее Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский совет.

Основными направлениями попечительского Совета являются:

- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг, внедрении новых форм социального обслуживания населения;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для укрепления материально-технической базы Учреждения;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения; -содействие в проведении социально-значимых и других крупных мероприятий.

Деятельность Учреждения регламентируется Уставом, Порядком внутреннего трудового распорядка, Положением об отделах.

В целях повышения информационной прозрачности деятельности КУВО «УСЗН Острогожского района» Учреждением размещается актуальная информация о руководителе, структуре, учредительных документах, графике работы, контактных данных Учреждения на официальном сайте в сети «Интернет». Сайт учреждения содержит возможность обратной связи с посетителями сайта, комментариями о размещаемой информации, просмотров.

Большое внимание Учреждения направлено на повышение качества и доступности предоставляемых услуг. Информированию населения об условиях и объемах предоставления социальных услуг, а также об изменениях в законодательстве Учреждением уделяется должное внимание. источниками информирования населения являются средства массовой информации (официальный сайт Учреждения, социальные сети, информационные стенды и раздаточный материал).

Среди используемых методов улучшения качества оказываемых услуг следует отметить основные:

1. повышение квалификации работников;
2. проведение информационно-разъяснительных работ с населением по оказываемым социальным услугам;
3. реализация программ СДУ и Мобильной социальной службы, которые повышают качество жизни пожилого населения.

Материально-техническое обеспечение учреждения соответствует нормативным требованиям. В 2024 году было проведено заседание попечительского Совета, на котором были определены основные направления и План работы Попечительского совета на 2025 г.

Вывод:

Попечительским Советом деятельность КУВО «УСЗН Острогожского района» признана эффективной. Качество оказываемых Учреждением социальных услуг находится на высоком уровне и соответствует стандартам и требованиям законодательства.